

InPe Instalacje Przemysłowe Łukasz Kubik

43-220 Świerczyniec ul. Lawendowa 24A

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISOWYCH

Usługi serwisowe będą świadczone przez Firmę **InPe Instalacje Przemysłowe Łukasz Kubik** według poniżej opisanych stawek. Podane stawki są wartościami netto. Faktura VAT zostanie wystawiona zgodnie z obowiązującymi stawkami podatkowymi. Termin płatności Faktury - 7 dni. Podstawą do wystawienia Faktury za wykonaną **Usługę serwisową** będzie **Raport Pracy** podpisany po zakończeniu prac przez Zamawiającego. Minimalny fakturowany czas pracy pojedynczego zlecenia wynosi **4 godziny**. Konsultacje telefoniczne rozliczane są z dokładnością do **pojedynczych godzin**.

Poniższe ceny **zawierają już** koszty dokumentacji, materiałów pośrednich (topniki, gazy, środki chemiczne i smarne) oraz drobnych materiałów bezpośrednich (bezpieczniki, przewody łączeniowe, konektory, taśmy izolacyjne, koszulki termokurczliwe, kleje).

Koszty koniecznych części zamiennych kalkulowane będą w trakcie składania **Zlecenia przyjazdu ekipy serwisowej** lub podczas wykonywania zlecenia i przedstawiane do akceptacji **Zamawiającemu** jeżeli wymagać tego będzie sytuacja.

Jeżeli zakres planowanych czynności serwisowych będzie wymagał pracy dwóch serwisantów, zostanie to ustalone w trakcie składania **Zlecenia przyjazdu ekipy serwisowej**. Koszt pracy dwóch serwisantów wyniesie **150 %** stawki godzinowej ustalonej wg poniższej tabeli :

Opis	Stawka netto
Koszt dojazdu liczony za każdy przejechany km z siedziby Firmy do miejsca wykonania Usługi i z powrotem	4,0 zł za każdy km
Godzina pracy jednego Serwisanta za każdą rozpoczętą godzinę w dni robocze (w godzinach 7:00-19:00) od poniedziałku do soboty	400 zł za każdą godzinę
Godzina pracy jednego Serwisanta za każdą rozpoczętą godzinę pracy w nocy (w godzinach 19:00 – 7:00) oraz cały dzień w niedziele i święta	500 zł za każdą godzinę
Godzina konsultacji telefonicznych - za każdą rozpoczętą godzinę	400 zł za każdą godzinę

Wady w wykonaniu Usług serwisowych, spowodowane zastosowaniem niewłaściwych części lub niewłaściwym wykonaniem Usług serwisowych będą usunięte przez **Wykonawcę** zgodnie z następującymi warunkami:

- wady muszą zostać zgłoszone w terminie nie dłuższym niż 7 dni od momentu odbioru **Usług serwisowych** potwierdzonych podpisanym **Raportem Pracy**,
- Zamawiający** umożliwi usunięcie wad oraz udostępni **Wykonawcy** Sprzęt w terminie uzgodnionym przez strony, jednakże nie dłuższym niż 14 dni od momentu odbioru **Usług serwisowych** oraz podpisania **Raportu Pracy**. W przypadku odmowy udostępnienia Sprzętu, **Wykonawca** będzie zwolniony z odpowiedzialności określonej w niniejszym punkcie.

Roszczenia z tytułu wad **Usług serwisowych** nie przysługują, jeżeli:

- Sprzęt i Części nie były użytkowane i konserwowane zgodnie z dokumentacją techniczno ruchową Sprzętu lub wytycznymi co do użytkowania i konserwacji przedstawionymi przez Wykonawcę ;
- Wada jest wynikiem jakichkolwiek intencjonalnych działań, zaniedbań lub zaniechań ze strony **Zamawiającego**, jego przedstawicieli lub pracowników;
- Przeprowadzono modyfikacje, naprawy lub jakiegokolwiek inne czynności o charakterze serwisowym bez zgody **Wykonawcy**.

Wykonawca usług serwisowych **nie odpowiada** za jakiegokolwiek szkody pośrednie, incydentalne, następcze oraz inne szkody i straty o jakimkolwiek charakterze powstałe w wyniku przestoju, spadku użyteczności lub awarii Sprzętu wynikającej z wykonywanej **Usługi serwisowej**.